

4060 TREND REPORT 2023

택시 앱

4060 택시 앱 이용 트렌드 조사 결과 보고서

들어가며

어디서나 이용할 수 있는 교통수단, 택시
하지만 택시잡기가 힘들 때가 종종 있는데요. 이런 경우, 택시 앱을 이용해서 손쉽게 택시를 호출할 수 있는 택시 앱 서비스들이 많이 이용되고 있는데요.

야간에 대중교통이 끊겼을 때, 다수의 인원이 택시를 탑승할 때, 두손 짐이 많을 때 등등, 콜 비없이 앱으로 현재 위치에서 빠르게 택시를 호출할 수 있습니다.

그렇다면, 4060 신중년은 택시 앱을 어떻게 이용하고 있는지 조사했습니다.

그 결과를 '택시 앱 4060 트렌드'를 통해 분석된 데이터를 확인할 수 있습니다.



4060 TREND REPORT에 대하여

신중년 라이프트렌드 No.1 (주)임팩트피플스가 제공하는 프리미엄 콘텐츠입니다.

에이플은 4060 소비트렌드조사를 통해 콘텐츠를 개발하고 높은 프라이드와 도전적인 삶의 욕구를 지닌 신중년의 라이프스타일과 최신정보를 공유합니다.

국내 핵심소비층이자 많은 인구를 차지하는 오팔세대(액티비시니어)의 이야기를 듣고 그들의 트렌드를 모두 모아 인사이트를 제공합니다.

신중년의 트렌드를 빠르게, 한 눈에 -

Table of Contents

• —————

01

조사개관

• —————

02

응답자 프로파일

• —————

03

조사결과

01 조사개관

조사개관 : 설계 및 실행

조사 지역	전국
조사 기간	2022.10.13 ~ 2022.10.26
조사 대상	4060 남녀
수집 정보	택시 앱 이용 트렌드
참여자 경품	기본 70p(비대상자 5p), 베스트리뷰 작성자 1,000p
기타	소수점 둘째 자리에서 반올림하여 오차가 발생할 수 있음

- Abstract -



2022년 10월 13일부터 2022년 10월 26일까지 진행된 [앱으로 빠르게 택시 이용할 때, 택시 호출 앱 사용해 보셨나요?]의 조사의 결과이다. 4060 신중년의 웨이팅 앱 이용 트렌드를 알아보고자 진행되었다. 총 384명이 조사에 참여하여 유효 데이터를 확보하였으며, 이를 토대로 결과를 분석하였다.

02 응답자 프로파일

응답자 프로파일

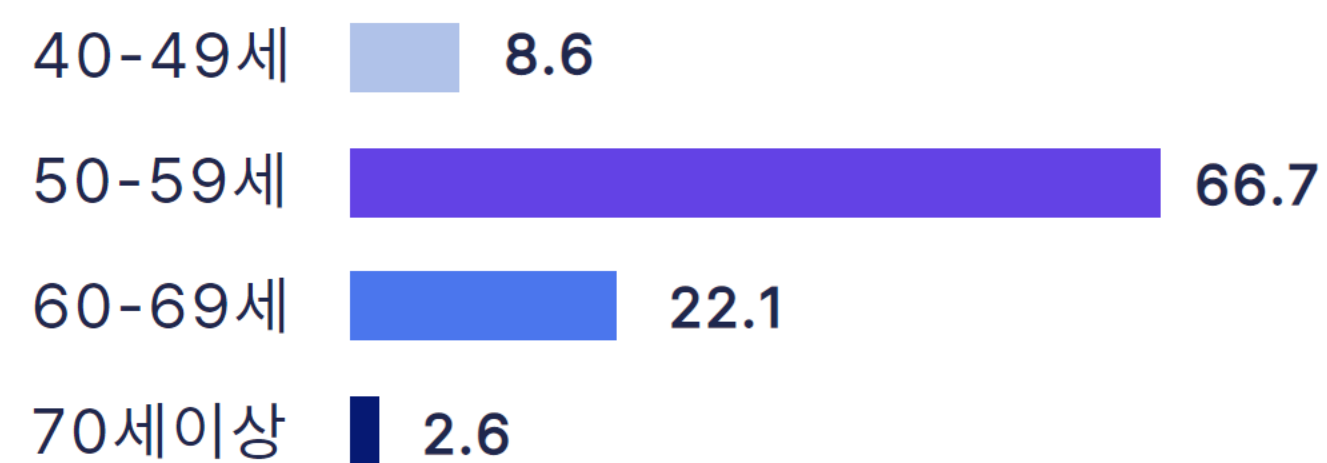
응답자 프로파일 현황

(Base: 전체, N=384, 단일응답, 단위:%)

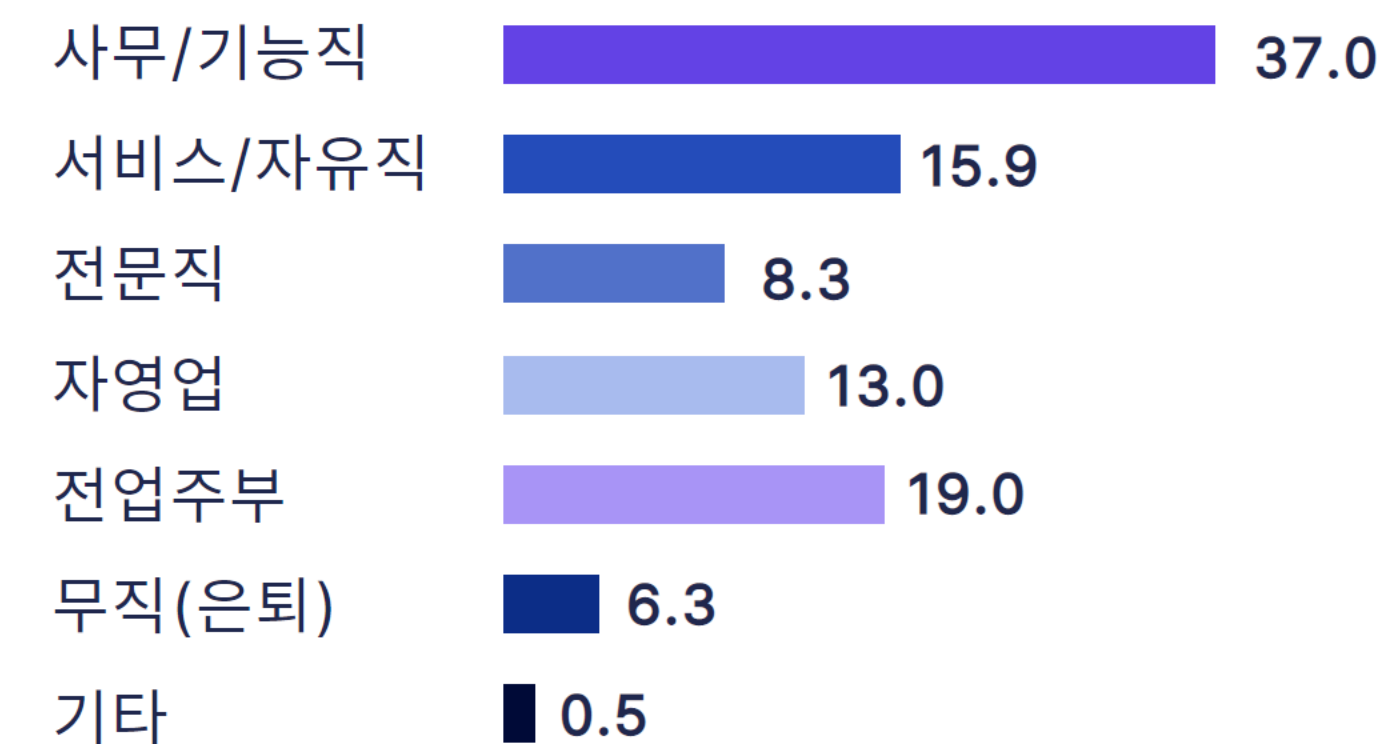
성별



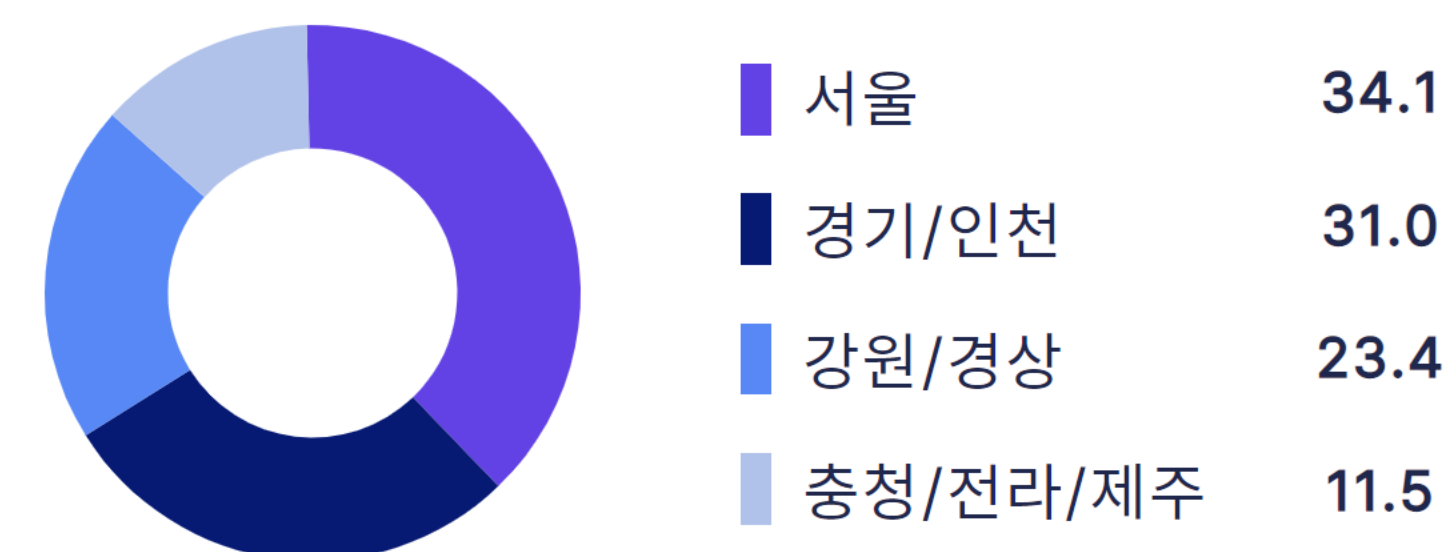
연령



직업



지역



03 조사결과

조사결과1

조사에 참여한 4060 신중년은 주로 '다른 교통수단이 없는 경우', '시간을 절약 하기위해' 택시를 이용한다고 응답하였다.
이들 중 택시 앱 이용경험이 있는 신중년은 93.5%이며, 이용경험이 가장 많은 택시 앱은 '카카오T'로 나타났다.

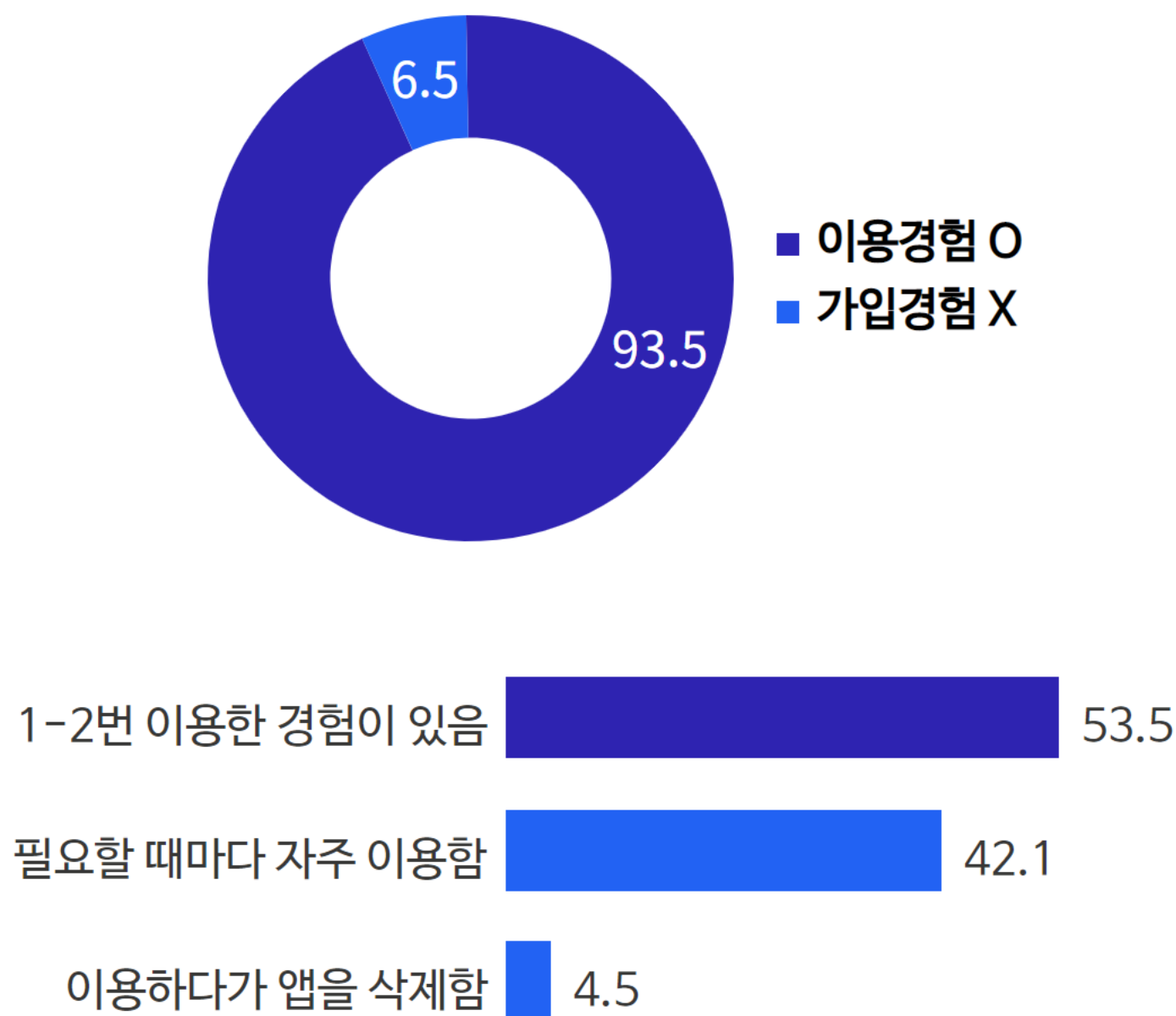
4060 신중년 택시이용 이유

(Base: 전체, N=384, 복수응답, 단위: % | 응답률 10%미만은 제외)



택시 앱 이용 경험여부

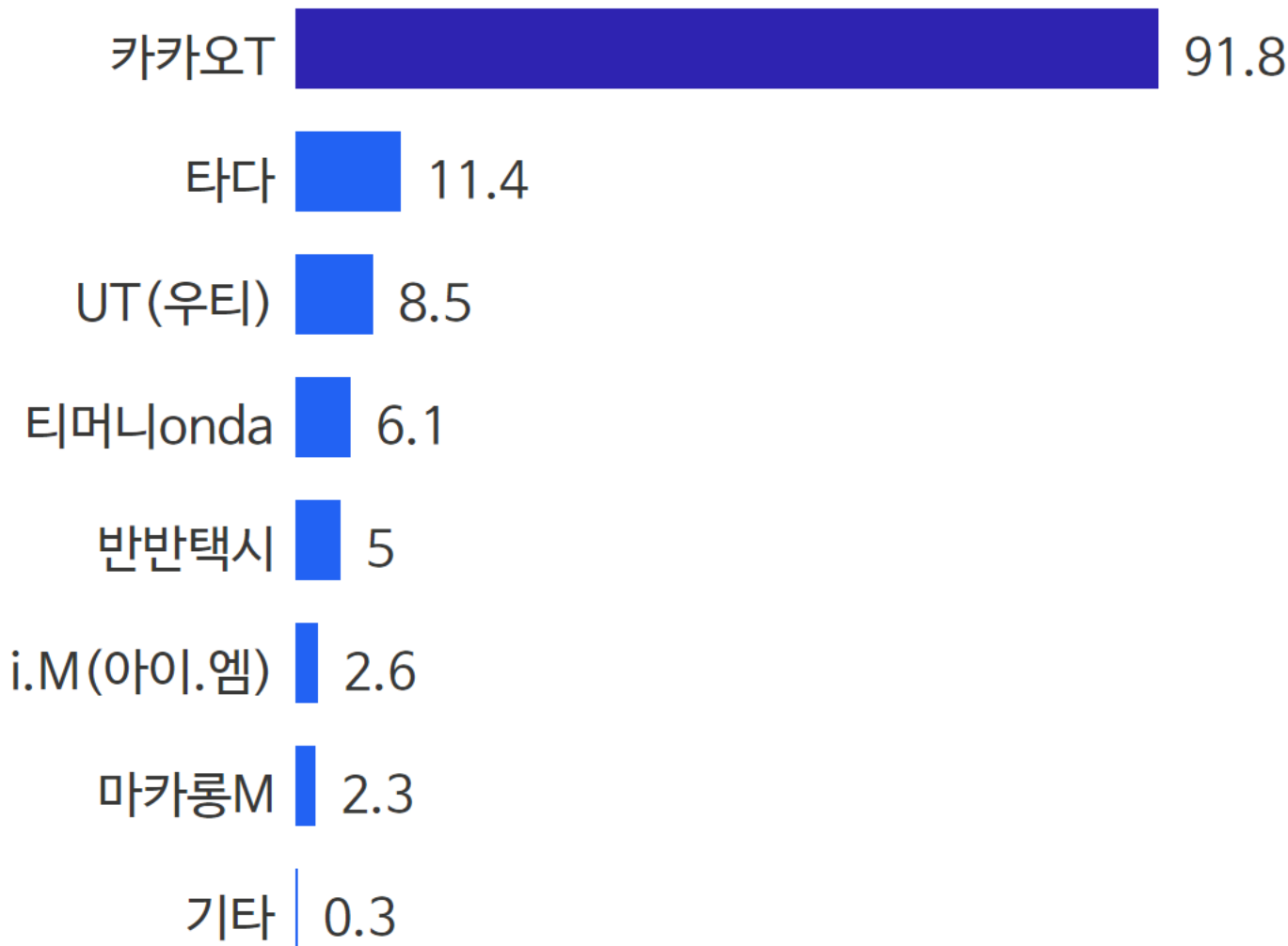
(Base: 전체, N=384, 단일응답, 단위: %)



(Base: 택시 앱 이용경험有, N=359, 단일응답, 단위: %)

이용 경험이 있는 택시 앱

(Base: 택시 앱 이용자, N=343, 복수응답, 단위: %)

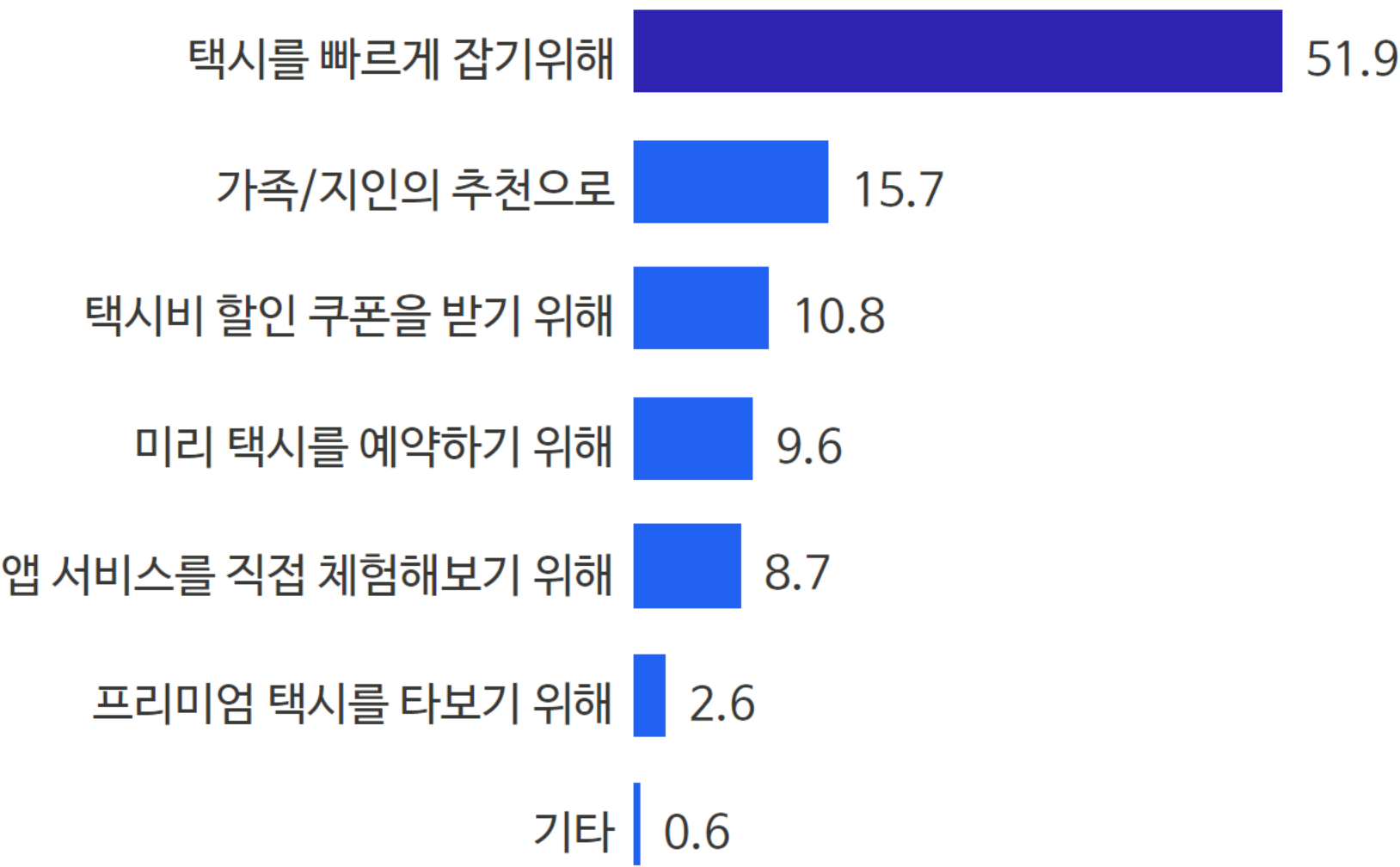


조사결과2

최초 택시 앱을 설치하게 된 계기로는 '택시를 빠르게 잡기위해'가 51.9%로 가장 높게 나타났으며, 택시 앱을 이용하는 이유 1위는 '택시잡기가 편리'가 가장 높게 나타났다. 이들이 택시 앱을 알게 된 경로는 '가족/지인 추천'이 가장 많은 것으로 나타났다.

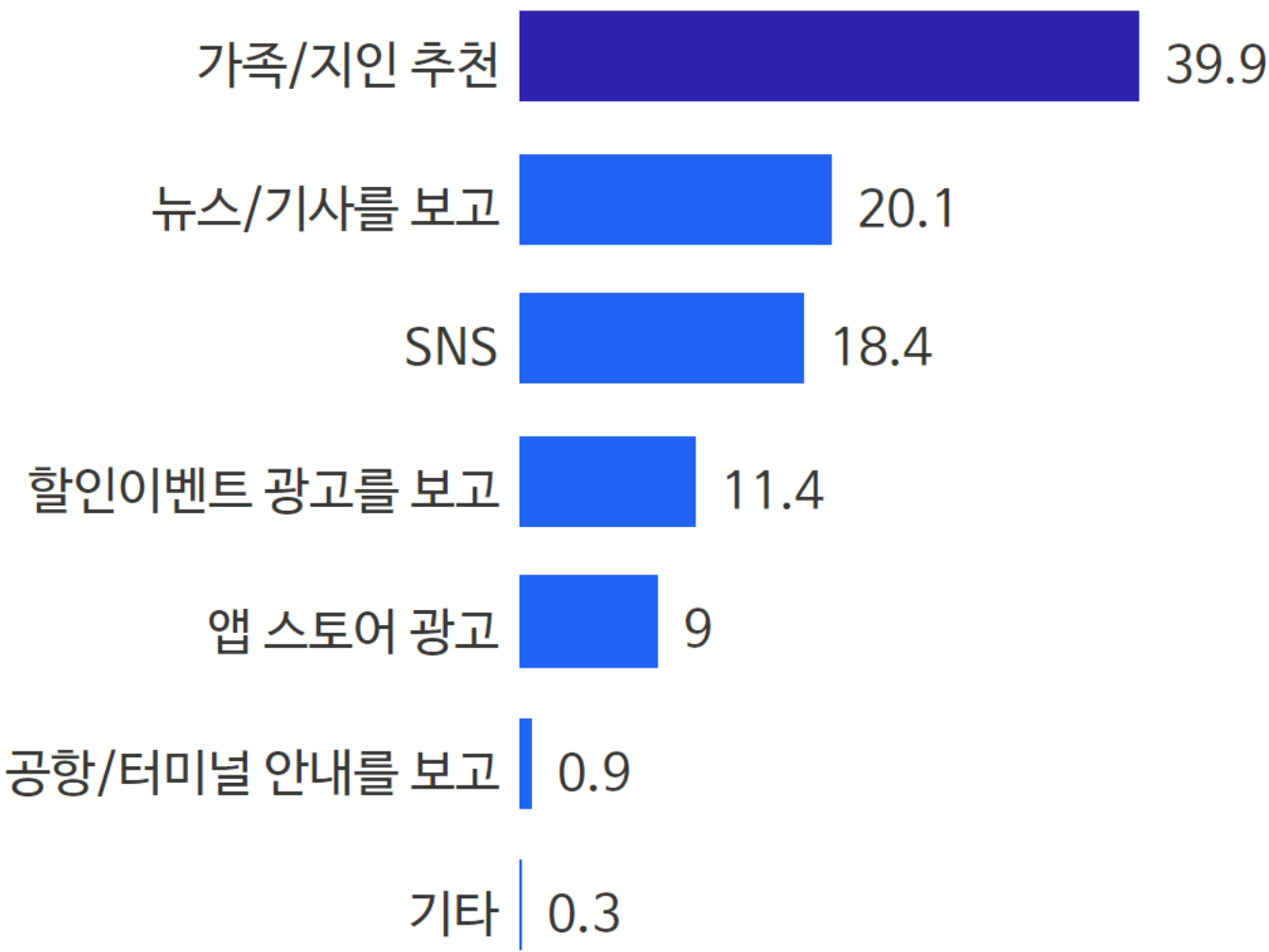
최초 택시 앱 설치 계기

(Base: 택시 앱 이용자, N=343, 단일응답, 단위: %)



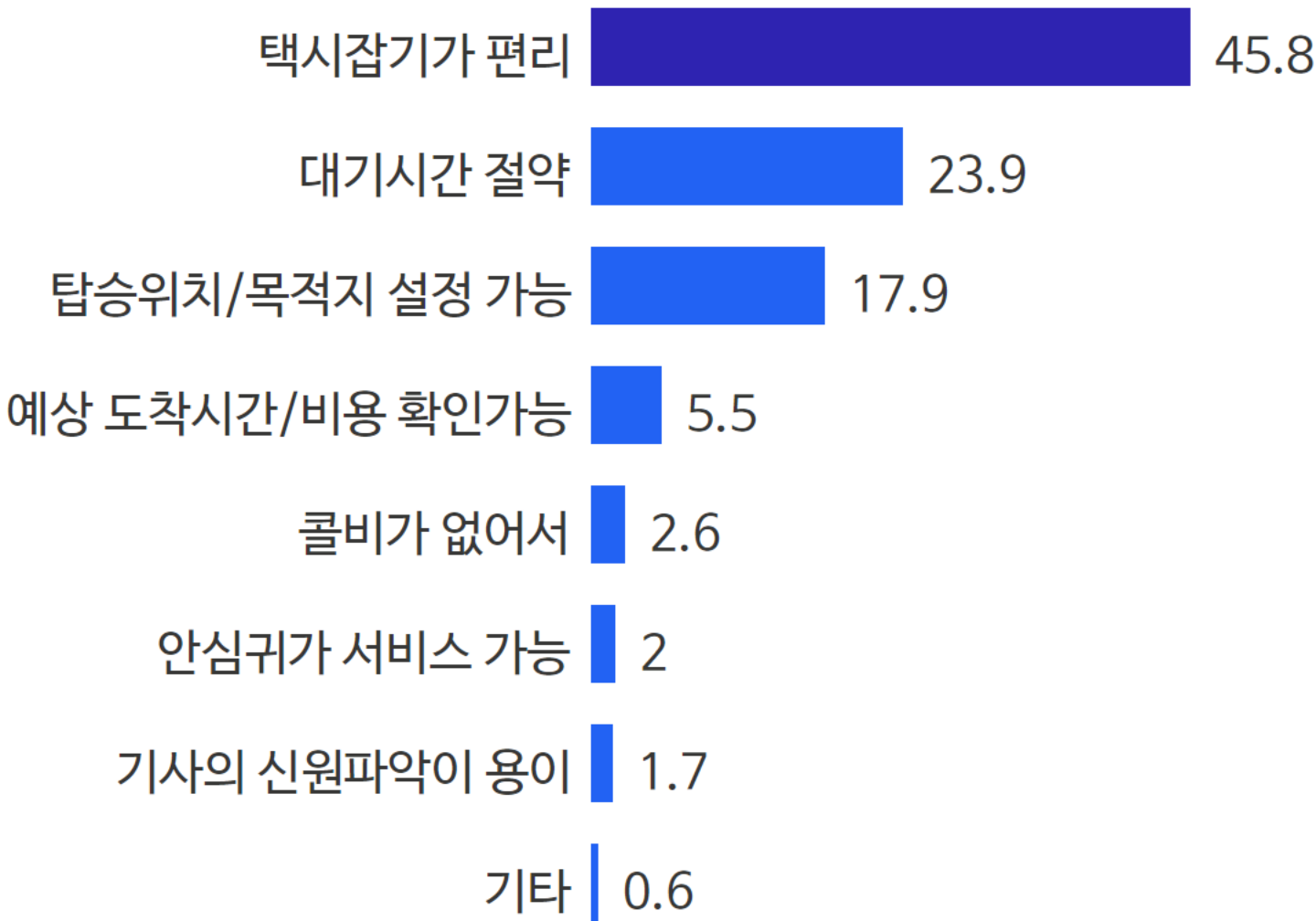
택시 앱을 알게 된 경로

(Base: 택시 앱 이용자, N=343, 단일응답, 단위: %)



택시 앱을 이용하는 이유

(Base: 택시 앱 이용자, N=343, 단일응답, 단위: %)

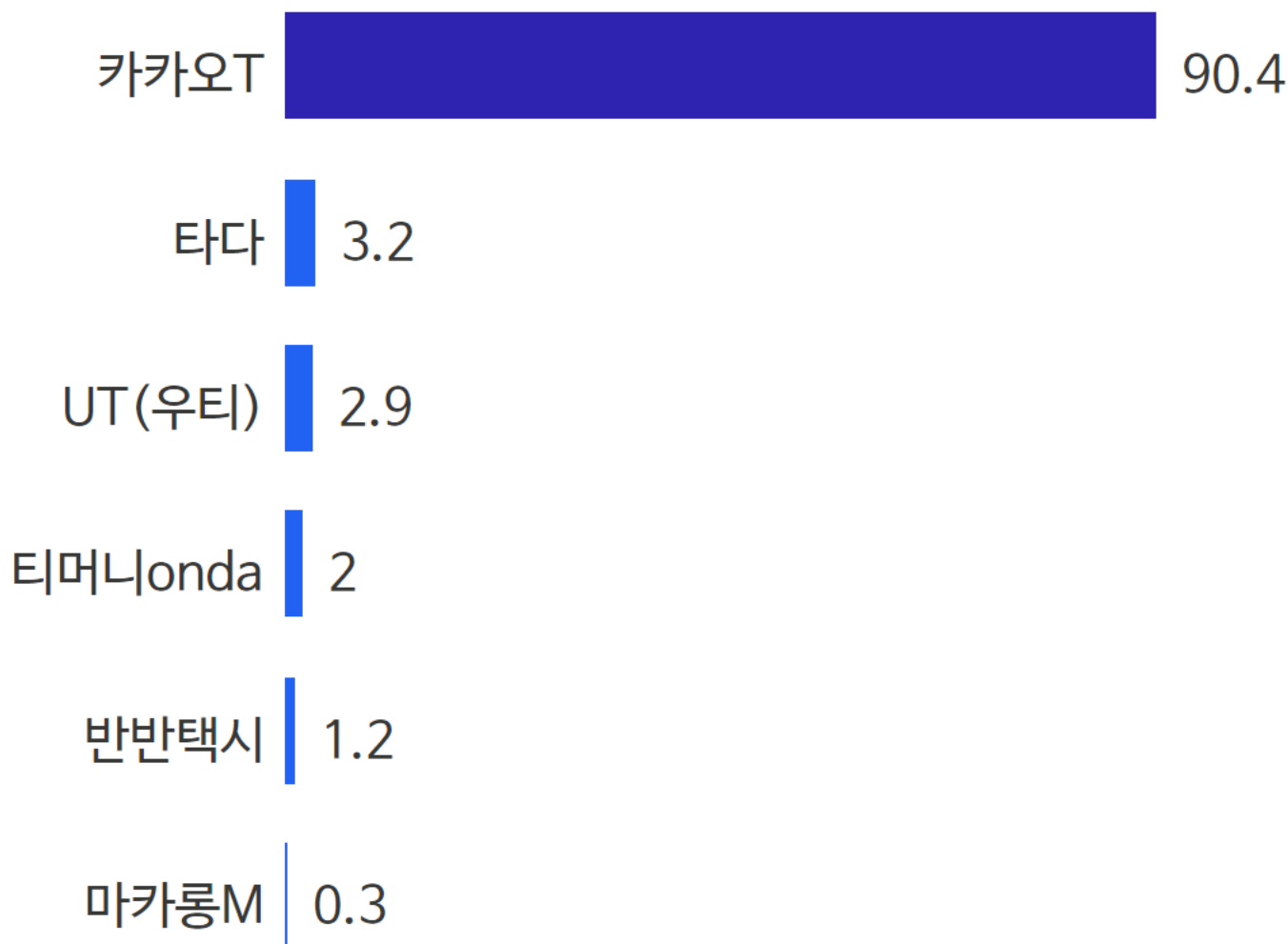


조사결과3

4060 신중년의 가장 이용빈도가 높은 택시 앱 1위는 '카카오T'인 것으로 나타났다.
해당 택시 앱을 가장 많이 이용하는 이유는 '앱 사용성이 편리함'이 가장 높게 나타났으며, 택시 호출외에 이용하는 택시 앱 서비스는 '대리운전', '시외버스/기차예매', '렌트카' 등 다양한 것으로 나타났다.

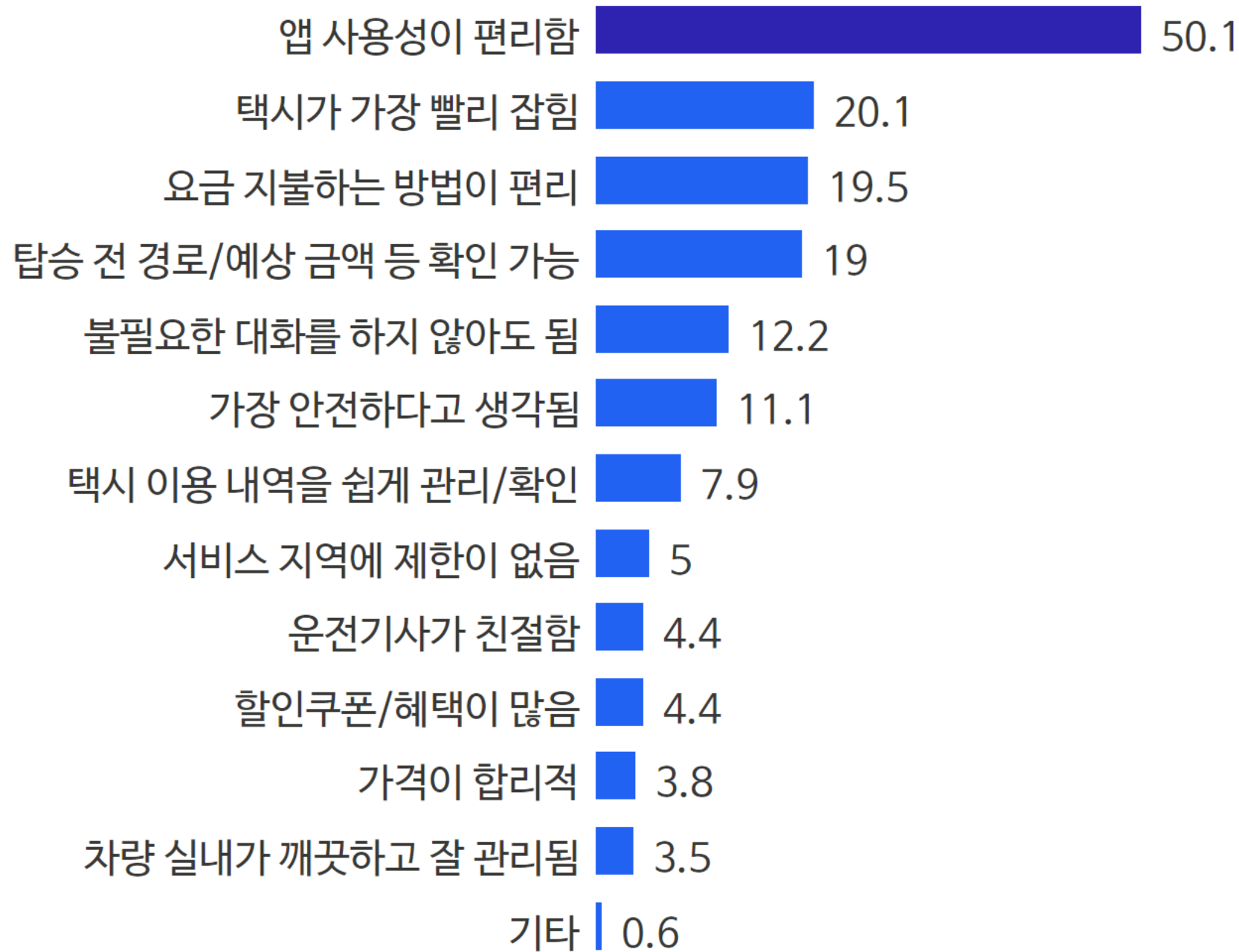
가장 이용빈도가 높은 택시 앱

(Base: 택시 앱 이용자, N=343, 단일응답, 단위: %)



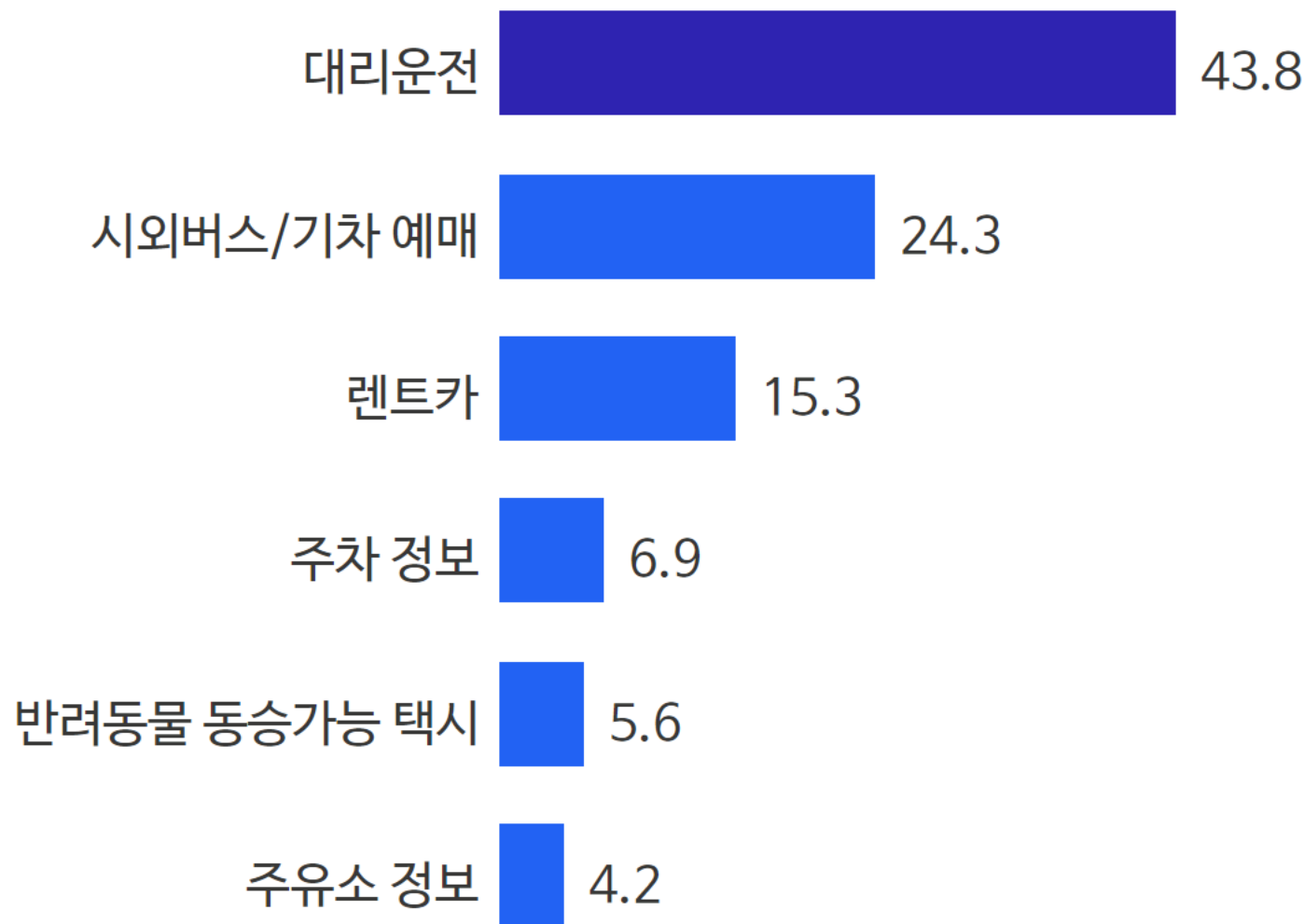
해당 택시 앱을 가장 많이 이용하는 이유

(Base: 택시 앱 이용자, N=343, 복수응답, 단위: %)



택시 호출외에 이용하는 택시 앱 서비스

(Base: 택시 호출외 서비스 이용자, N=144, 단일응답, 단위: %)

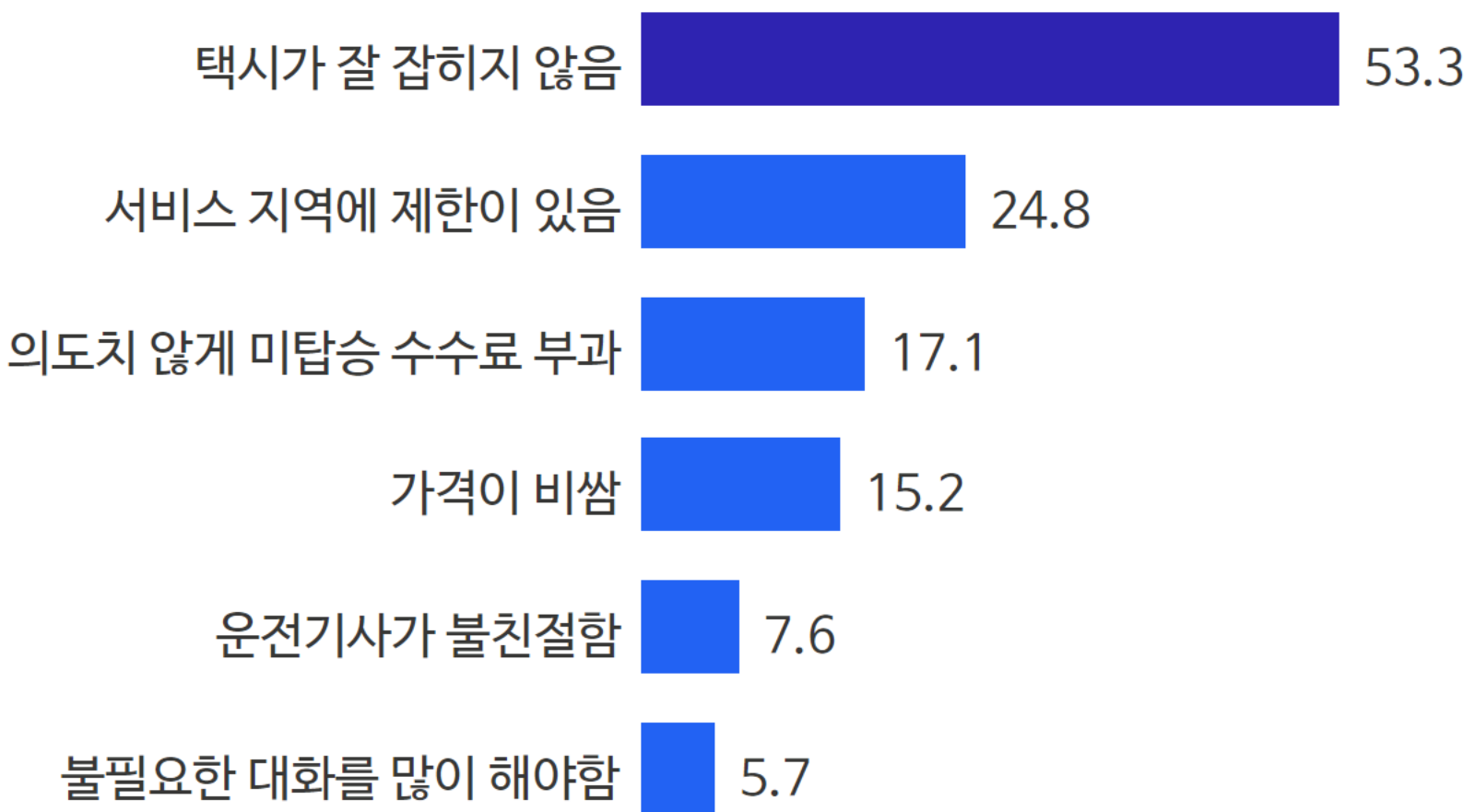


조사결과 4

택시 앱 불편사항 경험자들의 불편사항을 조사한 결과, '택시가 잘 안 잡힘'에 대한 불편함이 53.3%로 가장 높게 나타났다.
가장 택시작기 어려운 시간대로는 '밤 9시 ~ 12시' 인 것으로 나타났다.
또한 택시 미탑승시 부과되는 수수료에 대해 '부당하다'는 의견이 32.4%로 나타났다.

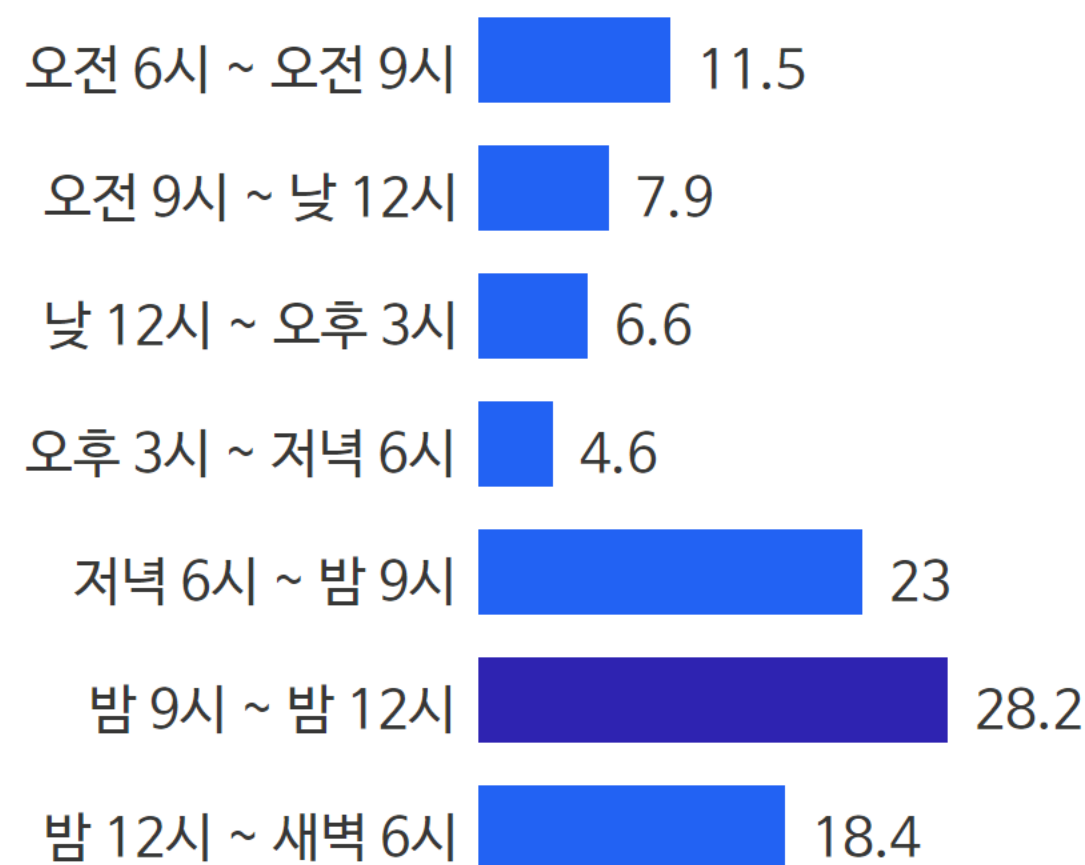
택시 앱 이용 불편사항

(Base: 택시 앱 불편사항 경험자, N=105, 복수응답, 단위: %
응답률 5%미만은 제외)



가장 택시잡기 어려웠던 시간대

(Base: 택시 호출 불편 경험자, N=305, 단일응답, 단위: %)



택시 미탑승 수수료 부과에 대한 의견

(Base: 택시 앱 이용자, N=343, 단일응답, 단위: %)



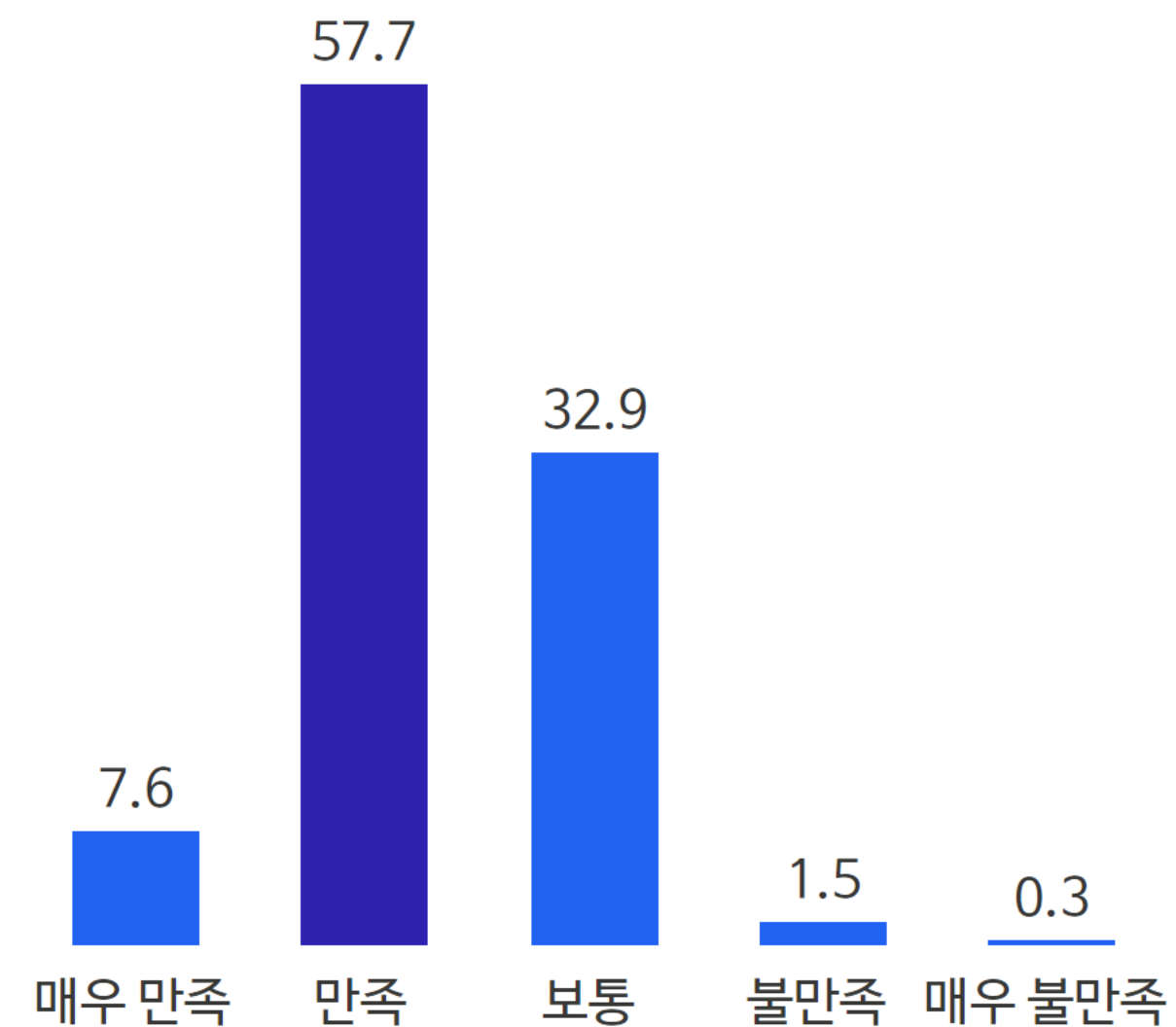
조사결과5

4060 신중년의 택시 앱에 대한 전반적인 이용 만족도는 **전체의 65.3%가 만족**하는 것으로 나타났다.

택시 앱을 이용한 경험이 있는 신중년에게 재가입 혹은 지속이용희망 택시 앱에 대해 조사한 결과, **61.8%가 '카카오T'를 이용할 것** 이라고 응답하였으며, 그 이유로는 '**편리한 앱 사용성**', '**빠른 배차**' 등의 이유가 높게 나타났다.

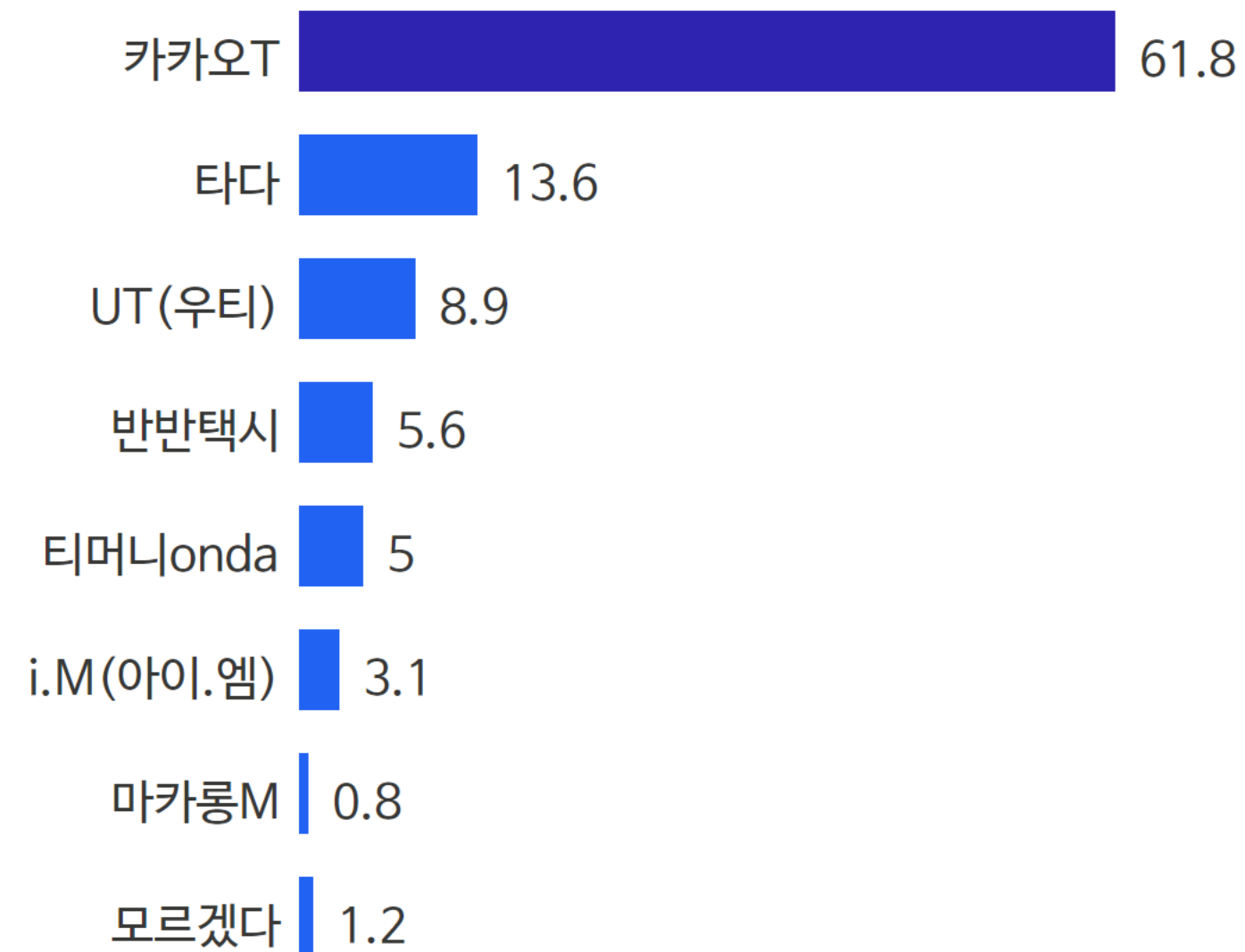
택시 앱의 전반적인 이용 만족도

(Base: 택시 앱 이용자, N=343, 단일응답, 단위: %)



재가입 혹은 지속이용희망 택시 앱

(Base: 전체, N=359, 단일응답, 단위: %)



그 이유는?

(Base: 전체, N=359, 복수응답, 단위: %)



4060 TREND REPORT

발행처 (주)임팩트피플스
서울시 중구 퇴계로 205, 1층
www.impactpeoples.co.kr

집필진 (주)임팩트피플스 | UX리서치팀

4060 트렌드 리포트의 저작권은 (주)임팩트피플스에 있습니다.
본 리포트의 전체 또는 일부 내용에 대한 상업적 이용은 금지되어 있으며
인용 시에는 반드시 '(주)임팩트피플스 4060 트렌트 리포트'를 밝혀주시기 바랍니다.
본 리포트의 내용에 삽입되어있는 데이터에 대한 문의는 아래로 연락주시기 바랍니다.

(주)임팩트피플스 4060 트렌드 리포트 문의

이메일 impact0217@impactpeoples.co.kr
제휴문의 www.iful.co.kr

Thank you

4060만을 위한 트렌드 리포트

발행 | (주)임팩트피플스